

Izjava o privatnosti / povjerljivosti i zaštiti osobnih podataka (GDPR)

Molimo Vas da pažljivo pročitate slijedeće informacije, kako biste se detaljnije informirali o našoj politici prikupljanja, obrade i korištenja osobnih podataka. Pristupanjem na stranice www.pavetic.hr i korištenjem istih potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da se slažete sa svim navedenim uvjetima i pravilima o povjerljivosti podataka i načinu njihova korištenja. U slučaju da se ne slažete s ovim uvjetima, molimo Vas da napustite i ne koristite stranice www.pavetic.hr. Za sva pitanja u vezi sa zaštitom i korištenjem Vaših osobnih podataka, obratite nam se e-mail porukom na adresu: info@pavetic.hr.

Koje podatke prikupljamo?

Podaci koje prikupljamo uključuju:

- osobne podatke kao što su Vaše ime i prezime, adresa, adresa elektroničke pošte (e-mail), broj telefona, koje ćemo zatražiti od Vas prilikom korištenja naših internetskih stranica ili od treće strane u slučajevima kada je to potrebno radi odvijanja poslovnog procesa.
- anonimne podatke o korištenju naših web stranica, koje prikupljamo analizom korištenja naših internetskih stranica, a koji između ostalog uključuju vrstu Vašeg internet preglednika, adrese stranica koje ste posjetili, Vašu IP adresu. Ti se podaci prikupljaju korištenjem alata kao što su cookies, web beacons, google analytics, itd. Više detalja o korištenju cookies-a molimo Vas pročitajte u odjeljku "Cookies i njihovo korištenje".
- podatke koje upisujete korištenjem raznih servisa i aktivnosti na našim internetskim stranicama, npr. obrasci za kontakt, ankete, itd.

Zašto prikupljamo Vaše osobne podatke i kako ih koristimo?

Vaše osobne podatke i podatke o korištenju naših web stranica prikupljamo iz slijedećih razloga:

- za obradu Vaših narudžbi. Vaši osobni podaci potrebni su nam kako bismo osigurali brzu i sigurnu dostavu i naplatu naručenih proizvoda. Podaci koje u tom smislu prikupljamo mogu biti predani trećim osobama - našim poslovnim partnerima, za potrebu procesiranja Vaše narudžbe koja uključuje i naručivanje, dostavu, naplatu i reklamaciju. Adresu elektronske pošte i broj mobilnog telefona koje unesete prilikom izvršenja narudžbe koristiti ćemo za slanje administrativnih obavijesti vezanih uz dobavlјivost i isporuku Vaše narudžbe. Administrativne poruke dio su osnovne funkcionalnosti naših internetskih stranica i nemate mogućnost zabrane slanja takvih poruka.

Za razliku od administrativnih, možemo Vam slati i promotivne poruke, no isključivo uz Vašu suglasnost. Više informacija možete pronaći u odjeljku "Korištenje osobnih podataka u promotivne svrhe" ove izjave.

- za unapređenje naših internetskih stranica. Kontinuirano nastojimo proširiti ponudu proizvoda i poboljšati funkcionalnost naših stranica. Prikupljanjem i analizom određenih podataka u mogućnosti smo prilagoditi stranice Vašim željama i potrebama. Pri tome možemo koristiti usluge vanjskih partnera, no bez korištenja podataka koji bi Vas mogli osobno identificirati.
- za unapređenje rada našeg odjela za odnose s kupcima.
- za analizu uspješnosti, te poboljšanje i provođenje naših promocijskih aktivnosti.

Kome su dostupni Vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci dostupni su na uvid:

- našim djelatnicima, za potrebe procesiranja Vaših narudžbi.

- našim partnerima, za potrebe procesiranja Vaših narudžbi, npr. autorizacija naplate putem kreditnih kartica, isporuka naručenih proizvoda, povrat novca prilikom reklamacije.

- našim partnerima za slanje promotivnih ponuda i informacija o proizvodima za koje smatramo da će Vam biti zanimljivi. Napominjemo da će se Vaši osobni podaci u svrhu promocije naših proizvoda ili proizvoda naših partnera koristiti samo u slučaju Vašeg izričitog pristanka. U svakom ste trenutku slobodni promijeniti mišljenje i uskratiti korištenje Vaših osobnih podataka u promotivne svrhe. Više informacija možete pronaći u odjeljku "Korištenje osobnih podataka u promotivne svrhe".

Cookies i njihovo korištenje

Cookie (kolačić) je mala datoteka tekstualnog sadržaja koja se može spremirati na Vaše računalo prilikom korištenja naše Internet trgovine. Cookie može sadržavati podatke o korisniku, koji nam omogućuju da Vam olakšamo korištenje naših stranica i uštedimo vrijeme pri njihovom korištenju, kao i za analizu načina korištenja naših stranica, s ciljem poboljšanja njihove funkcionalnosti. Ukoliko želite, Vi u svojem internet pregledniku možete zabraniti korištenje cookies-a. Način na koji to možete napraviti možete pronaći u sustavu pomoći Vašeg preglednika. Međutim, zabrana korištenja cookies-a može Vam otežati korištenje naših stranica i onemogućavanje određenih funkcionalnosti.

Korištenje osobnih podataka u promotivne svrhe

Možemo koristiti Vaše osobne podatke kako bismo Vam povremeno slali posebne ponude, informacije o rasprodajama i ostale promotivne materijale vezane uz našu ponudu ili ponudu naših partnera. Promotivne ponude ćemo Vam slati isključivo uz Vaš pristanak.

Ukoliko želite primiti obavijesti o novostima, aktualnoj ponudi, sniženjima i posebnim ponudama možete se prijaviti za primanje našeg newslettera (u tom slučaju potrebna nam je samo Vaša email adresa) ili označavanjem polja "želim primiti newsletter" prilikom registracije Vašeg korisničkog profila.

Ukoliko želite primiti informacije i promotivne ponude naših partnera označite polje "želim primiti obavijesti o posebnim ponudama i sniženjima" prilikom registracije Vašeg korisničkog računa ili prilikom predaje narudžbe.

Primanje promotivnih poruka možete u svakom trenutku odjaviti preko postavki u svojem korisničkom profilu, odabirom veze "otkaži pretplatu" u newsletter porukama ili slanjem zahtjeva na adresu e-pošte info@pavetic.hr.

Promjene Vaših osobnih podataka

Vi imate mogućnost i pravo izmjene podataka koji su pohranjeni na našim stranicama. Izmjene možete zatražiti slanjem poruke na adresu elektronske pošte: info@pavetic.hr ili to možete učiniti sami unutar Vašeg korisničkog profila. U slučaju slanja poruke elektronske pošte, molimo Vas navedite Vaše ime, prezime, adresu, email adresu, te podatke koje želite mijenjati.

Promjene izjave o zaštiti i povjerljivosti osobnih podataka

Pridržavamo pravo izmjene Izjave o zaštiti i poverljivosti podataka objavljivanjem izmijenjenog teksta Izjave na ovoj stranici. Izmijenjeni uvjeti stupaju na snagu u trenutku objave na stranici. Obavijest o eventualnim izmjenama Izjave postojećim kupcima će biti poslana e-poštom. No, neovisno o tome, korisnik internetskih stranica www.pavetic.hr dužan je povremeno provjeriti sadržaj izjave i samostalno se upoznati sa eventualnim izmjenama. Korištenjem internetskih stranica www.pavetic.hr nakon objavljenih izmjena podrazumijeva se da prihvaćate sve odredbe aktualne izjave o zaštiti i povjerljivosti podataka.